



Partner Serwisowy Pompy Ciepła YKF

Certyfikat nr 859

YORK YKF

Przyznany

J.W. INSTAL TOMASZ BÖHM

04.11.2022

WAŻNY DO:

04.11.2023

Krzysztof Wojtyczka

**Technical Support Specialist & Trainer
Residential Electrification of Heating**

The power behind **your mission**



Niniejszy certyfikat określa zobowiązania stron dotyczące nabytych pomp

- 1.** Partner Serwisowy (**PS**) otrzymuje prawo dokonywania pierwszego uruchomienia i napraw gwarancyjnych pomp ciepła firmy **York** sprzedanych przez **BIMS PLUS**.
- 2.** Firma Autoryzowana oświadcza, że posiada wszystkie niezbędne certyfikaty i uprawnienia wymagane polskimi przepisami i zarządzeniami dla wykonania ww. czynności.
- 3.** Dokonanie pierwszego uruchomienia pompy ciepła, zobowiązuje **PS** do wykonywania napraw gwarancyjnych.
- 4.** **PS** zobowiązuje się przystąpić do naprawy gwarancyjnej w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania pisemnego lub telefonicznego zlecenia od Nabywcy lub oddziału **BIMS PLUS**.
- 5.** W przypadku nie podjęcia przez **PS** naprawy gwarancyjnej w ww. terminie York lub oddział **BIMS PLUS** może zlecić wykonanie zgłoszonej naprawy innej firmie i obciążyć **PS** fakturą w wysokości poniesionych kosztów oraz dodatkową karą umowną w wysokości 1000 zł.
- 6.** **PS** zobowiązana jest posiadać własny magazyn części zamiennych niezbędnych do dokonania najprostszycch napraw. Zgodnie z przekazaną listą.
- 7.** Części zamienne **PS** kupuje od firmy **York** zamawiając poprzez stronę easyparts.
- 8.** Na części zamienne, użyte do naprawy gwarancyjnej, wystawiona będzie faktura sprzedaży, terminowa. Na wezwanie **PS** zobowiązany jest dostarczyć wadliwą część do **York** w celu dokonania oceny przez producenta. Po uzyskaniu oceny producenta, potwierdzającej zasadność reklamacji, dla **PS** wystawiona zostanie w terminie 30 dni korekta wartościowa na wymienioną część.